

## Czym jest refundacja?

Refundacja jest to dodatek do umowy zapewniający ubezpieczonym możliwość swobodnego leczenia również poza siecią placówek współpracujących. Jako dodatkowy element umowy refundacja musi zostać uwzględniona w taryfikacji na etapie przeliczania oferty. Ubezpieczony uprawniony do refundacji może odbyć wizytę/badanie w dowolnej placówce i otrzymać za taką usługę zwrot pieniędzy. Zwrot jest przyznawany zgodnie z kwotą na fakturze, do kwoty nie wyższej niż wskazana w cenniku. Maksymalne wysokości zwrotów za poszczególne usługi podlegające refundacji są wskazane w Cenniku świadczeń zdrowotnych.



## Zasady refundacji

Klienci posiadający opcję Refundacji mogą otrzymać zwrot za odbytą wizytę lub badanie poza siecią placówek PZU Zdrowie. Wystarczy, że łącznie zostaną spełnione poniższe warunki.

Usługa jest bezpłatna w ramach posiadanego zakresu

Nie został wykorzystany limit na daną usługę dostępną w ramach posiadanego zakresu

Usługa jest wyszczególniona w cenniku świadczeń zdrowotnych

Został przesłany komplet wymaganych dokumentów

## Jak zawnioskować o zwrot?

**Wizyta/badanie poza siecią placówek PZU Zdrowie**



**Wniosek do PZU**  
(wypełniony formularz, kopia skierowania na badanie, imienna faktura lub rachunek)



**Zwrot na wskazany rachunek bankowy**  
(w terminie do 30 dni od złożenia wniosku)

## Jak można przekazać uzupełnione dokumenty do PZU?

pocztą elektroniczną na adres  
zwroty\_refundacje@pzu.pl

za pomocą formularza na stronie  
moje.pzu.pl oraz w aplikacji mojePZU

osobiście w oddziale PZU

pocztą tradycyjną na adres  
ul. Postępu 18A,  
02-676 Warszawa  
z dopiskiem: „Świadczenie związane z poniesionymi kosztami leczenia”